

+ Guía de acceso y funcionamiento

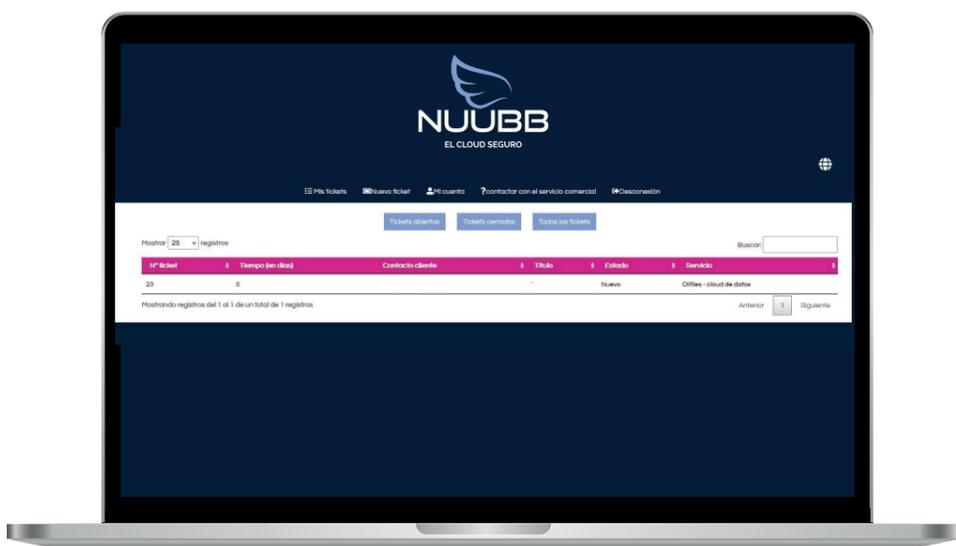
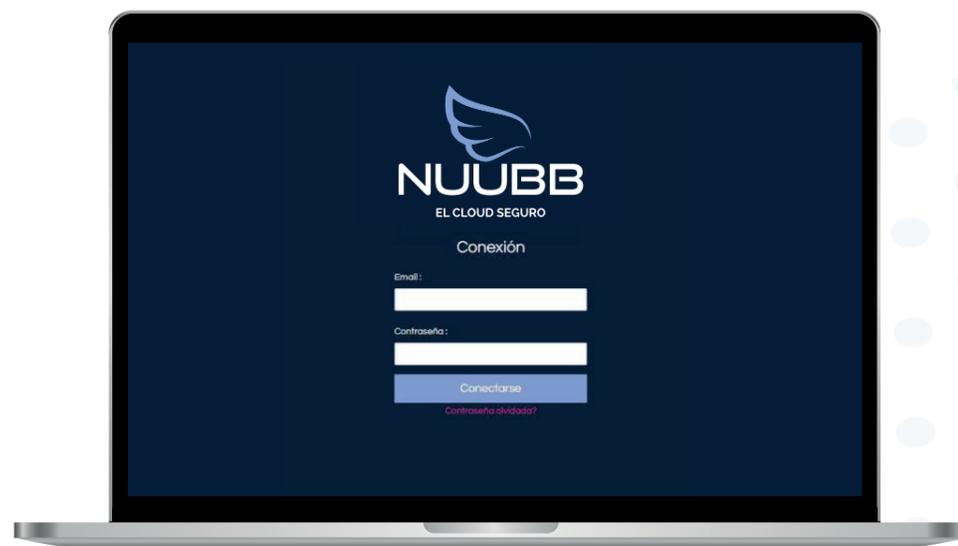
+ Enlace de acceso :
<https://soporte.nuubb.com>

Rellenamos con las credenciales de acceso recibidas en el correo.

Si habéis olvidado vuestra contraseña, la opción de restauración está disponible en la página de acceso del portal.

Una vez conectados tenéis 4 pestañas a vuestra disposición :

- + Mis tickets
- + Nuevo ticket
- + Mi cuenta
- + Contactar con el servicio comercial NuuBB



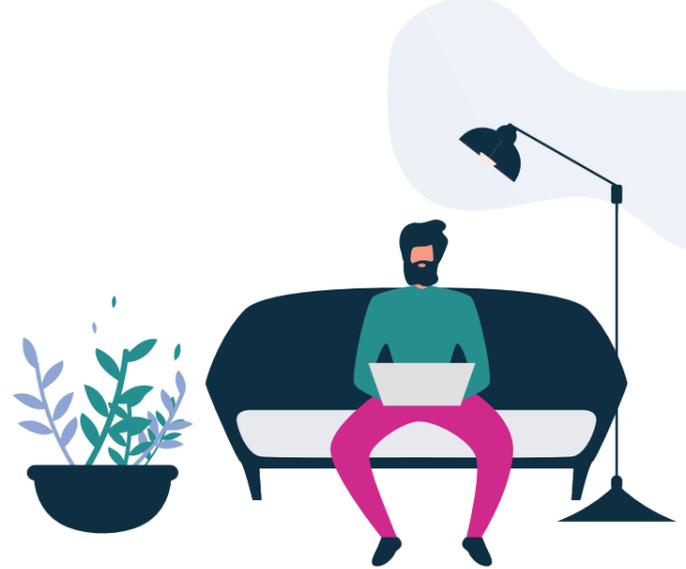
La pestaña “**Mis Tickets**” permite visualizar vuestros tickets : los abiertos, los cerrados o la lista completa de los tickets creados con nosotros.

Un click sobre un ticket de la lista permite abrir el ticket y visualizar su contenido.

Desde el ticket podéis añadir un comentario, contestar a una pregunta, añadir documentación o cerrar el ticket si la incidencia está resuelta.



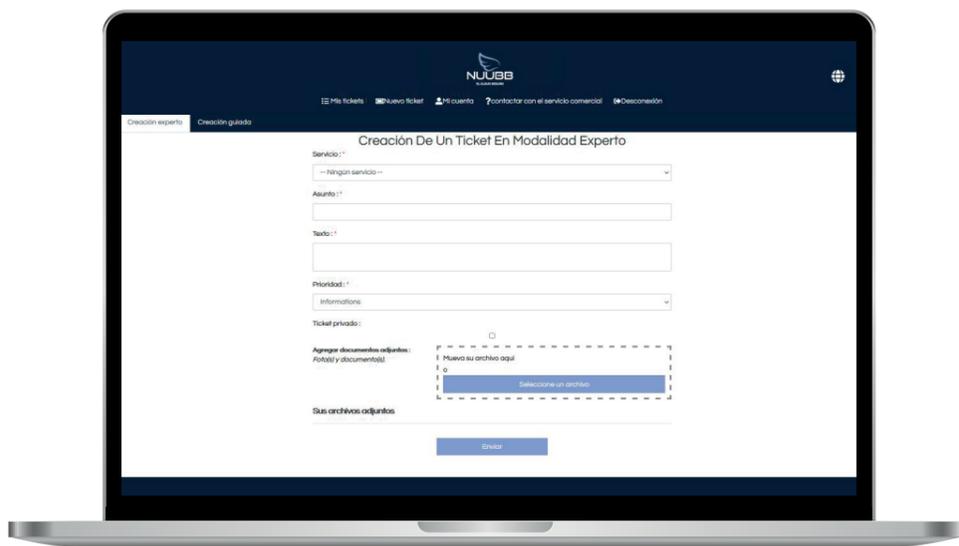
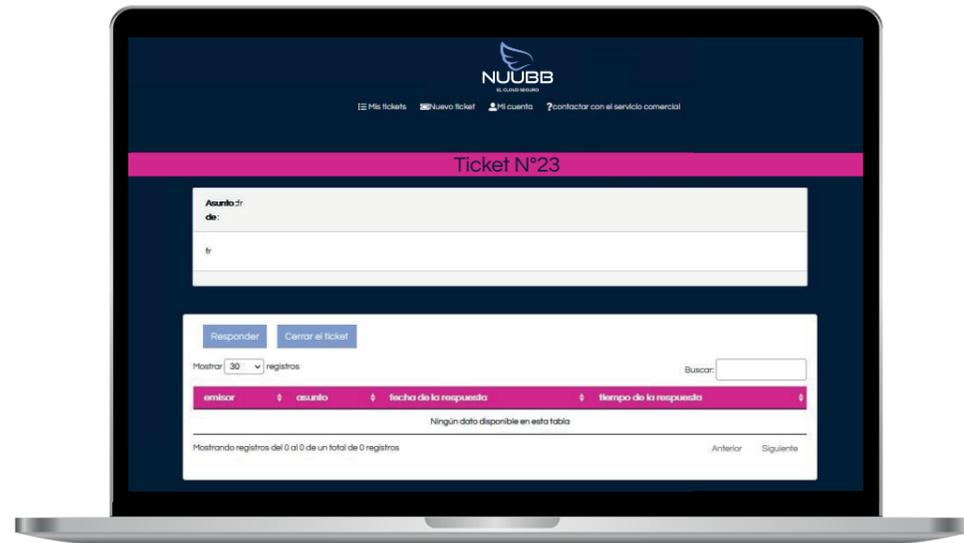
+ Guía de acceso y funcionamiento



La pestaña “**Nuevo Ticket**” permite abrir una nueva incidencia. Empezamos seleccionando el servicio correspondiente a la incidencia.

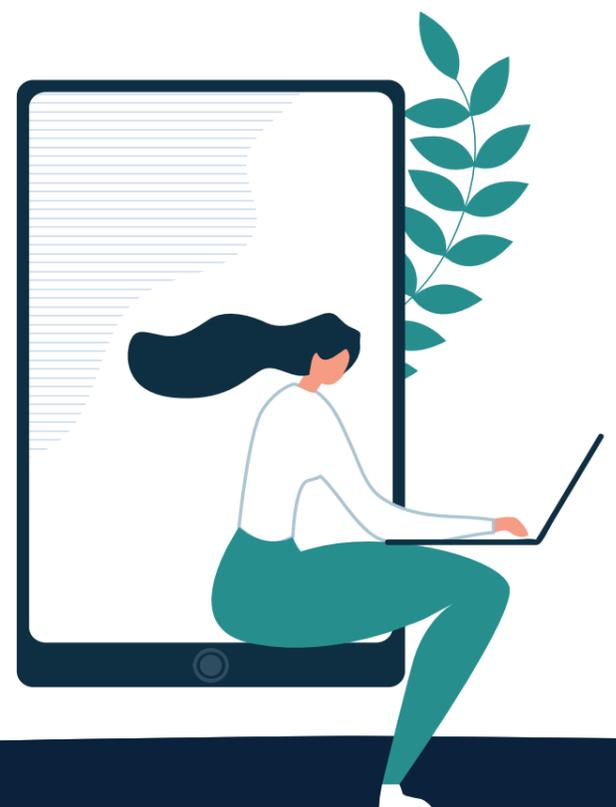
Seguidamente indicamos asunto y comentarios. Para finalizar seleccionamos el nivel de urgencia.

Esta pestaña os permite describir vuestra incidencia, añadir documentos, capturas de pantalla, o cualquier información útil para el equipo de soporte.



La pestaña “**Mi cuenta**” permite modificar los datos de vuestra cuenta de soporte (email, contraseña de acceso, etc.)

La pestaña “**contactar con el servicio comercial**” permite enviar un mensaje al equipo comercial de NuUBB.



+ **Enlace de acceso :**
<https://soporte.nuubb.com>