

Portal de soporte NuuBB

Enlace de acceso : https://soporte.nuubb.com

Rellenamos con las credenciales de acceso recibidas en el correo.

+ Avia de acceso y juncionamiento

Si habéis olvidado vuestra contraseña, la opción de restauración está disponible en la página de acceso del portal.

Una vez conectados tenéis 4 pestañas a vuestra disposición :

- \neq Mis tickets
- \neq Nuevo ticket
- → Mi cuenta
- ← Contactar con el servicio comercial NuuBB





La pestaña "Mis Tickets" permite visualizar vuestros tickets : los abiertos, los cerrados o la lista completa de los tickets creados con nosotros.

Un click sobre un ticket de la lista permite abrir el ticket y

visualizar su contenido.

Desde el ticket podéis añadir un comentario, contestar a una pregunta, añadir documentación o cerrar el ticket si la incidencia está resuelta.



www.NuuBB.com

Portal de soporte NuuBB

+ Avia de acceso y funcionamiento

La pestaña "Nuevo Ticket" permite abrir una nueva incidencia. Empezamos seleccionando el servicio correspondiente a la incidencia.

Seguidamente indicamos asunto y comentarios. Para finalizar seleccionamos el nivel de urgencia.

Esta pestaña os permite describir vuestra incidencia, añadir documentos, capturas de pantalla, o cualquier información útil para el equipo de soporte.

L'ES	
	7

		i≣ Mistickets	ENuevo ticket 💄 Mi	cuenta ?contactar	con el servicio comercial		
			Ticket	t N°23			
Asunto fi de :	r.						
tr							
Respon	nder Cerrar el ticket						
Mostrar 30	✓ registros				Busc	ar.	
emisor	¢ asunto	¢ fecha a	de la respuesta	•	tiempo de la respuesta		
			Ningún dato disponi	ible en esta tabla			
Mostrando re	egistros del 0 al 0 de un total o	de O registros				Anterior	Siguiente

			(۲
	IE Mis fickets INuevo ficke	N Mi cuenta ?contactar con el servicio comercial Desconexión		
Creación experto Creación guiada	0			
	Servicio:"	De Un Ticket En Modalidad Experto		
	Ningún servicio	~		
	Asunto : *			
	Texto: "			
	Prioridad : *			
	Informations	~		
	Ticket privado :			
	Foto(s) y documento(s).	I Mueva su archivo aqui I		
		Seleccione un archivo		
	Sus archivos adjuntos			
		Envlar		
				_

La pestaña "Mi cuenta" permite modificar los datos de vuestra cuenta de soporte (email, contraseña de acceso, etc.)

La pestaña "contactar con el servicio comercial" permite enviar un mensaje al equipo comercial de NuuBB.



Enlace de acceso : https://soporte.nuubb.com

www.NuuBB.com